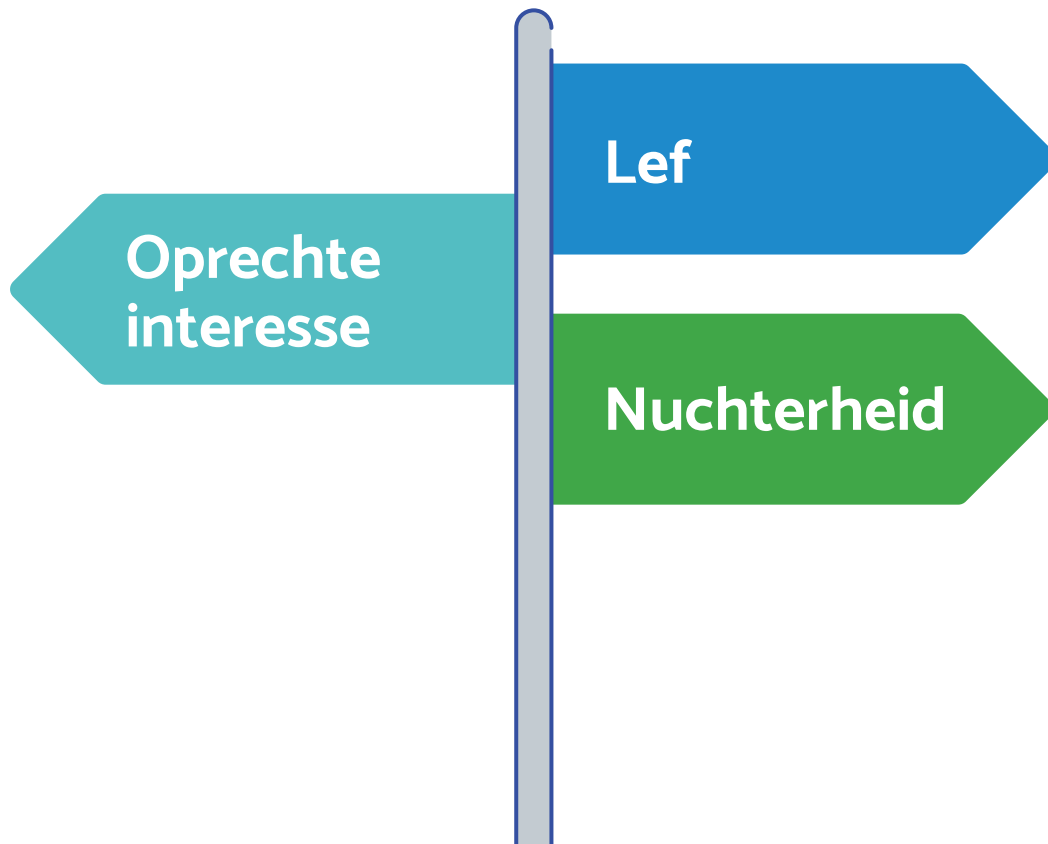




Het ziekenhuis waarop iedereen vertrouwt

In het Dijklander Ziekenhuis organiseren we de zorg anders, slimmer, beter. Met lef, nuchterheid en oprechte interesse voor wat patiënten en collega's belangrijk vinden. Want wij willen het ziekenhuis zijn waarop iedereen vertrouwt. Daarom staat hier alles wat je van een door en door Dijklander mag verwachten op een rij.

De gedragscode beschrijft duidelijk waar we voor staan, wat we van elkaar verwachten en waar we elkaar op aan mogen spreken. Voor iedereen die in ons ziekenhuis werkt gelden dezelfde verwachtingen. De gedragscode is niet vrijblijvend. Je draagt zelf als medewerker de verantwoordelijkheid te handelen in geest van deze gedragscode. De gedragscode geeft een beschrijving van gedrag dat wordt verwacht en gedrag dat niet wordt geaccepteerd. Ga hierover in gesprek met collega's en leidinggevenden.

Het ziekenhuis waarop iedereen vertrouwt

Lef

- ✓ Ik communiceer eerlijk, geef mijn grenzen aan en verwacht dit ook van een ander. Ik respecteer ook de grenzen van de ander.
- ✓ Ik handel vanuit gelijkwaardigheid, ongeacht posities, achtergronden of gezichtspunten.
- ✓ Ik maak onveilig of ongewenst gedrag bespreekbaar en zorg zo nodig voor een melding.
- ✓ Ik reflecteer op mezelf en sta open voor feedback. Ik spreek ook de ander aan op gewenst werk, resultaat en gedrag.
- ✓ Ik praat met anderen en niet over anderen.
- ✓ Ik neem initiatief en stimuleer mijzelf en collega's om het beste uit onszelf te halen en steeds te zoeken naar passende oplossingen en verbeteringen.

Oprechte interesse

- ✓ Ik oordeel niet, maar vraag na en trek dan pas conclusies. Ik luister goed naar wat een ander te zeggen heeft en vraag door.
- ✓ Ik ben me bewust van mijn voorbeeldrol en gedraag me als ambassadeur van ons ziekenhuis, ook buitenshuis en op (social) media.
- ✓ Ik voel me betrokken bij de collega's met wie ik samenwerk en we zijn collegiaal naar elkaar toe. We helpen elkaar en leren van elkaar.
- ✓ Ik geef vanuit een positieve grondhouding oprechte aandacht aan iedereen in en rondom het Dijklander ziekenhuis.
- ✓ Ik zorg ervoor dat elke patiënt/bezoeker en collega zich veilig en op zijn gemak voelt.

Nuchterheid

- ✓ Ik besef dat er voor pesten, agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, strafbaar en ander ongewenst gedrag geen plaats is binnen het Dijklander Ziekenhuis.
- ✓ Ik ga zorgvuldig en correct om met de (privacygevoelige) informatie waarover ik beschik.
- ✓ Ik ga verantwoord en zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen en spullen van anderen. Ik ben mij ervan bewust dat diefstal van bedrijfseigendommen (inclusief medicatie) niet is toegestaan.
- ✓ Ik ken mijn eigen rol, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, handel hiernaar en ben hierop aanspreekbaar.
- ✓ Ik werk veilig en nauwkeurig volgens geldende procedures en richtlijnen en onderbouw als ik hiervan afwijk.

Paraplu voor meer regels

Deze gedragscode is de paraplu waaronder onderstaande organisatiebrede gedragsregelingen vallen. Daarnaast hanteren verschillende beroepsgroepen een specifieke code, zoals bijvoorbeeld de verpleegkundige code of beroepscode voor inkoopers. Bij overtredingen van richtlijnen of gedragscode kunnen er sancties ingezet worden met mogelijk arbeidsvoorwaardelijke consequenties. Deze documenten vallen op dit moment onder de gedragscode en zijn te vinden op Zenya:

- Klachtenregeling ongewenst gedrag
- Individuele klachtenregeling
- Agressie en geweld
- Vrijwilligers huishoudelijk reglement
- Token gedragscode externe toegang
- Informatiebeveiliging
- Gedragscode informatieveiligheid
- Sancties bij overtredingen inzake informatieveiligheid
- Privacyverklaring medewerkers
- Sanctiebeleid niet naleven hygiëneprotocol
- Beleid bevoegd en bekwaam
- Gedragscode gebruik en inzage EPD
- Medicatie: Beleid toedien registratie
- Mediabeleid in het Dijklander Ziekenhuis
- Social media: Gedragscode / Omgaan met social media voor werknemers
- Basishygiëne: Algemene voorzorgsmaatregelen en handhygiëne
- Autorisatiebeleid
- Nood EPD: Akkoordverklaring gebruik laptop
- HiX EPD - Regeling Toetsingscommissie EPD
- Klacht: Patiënt Klachtenregeling (Wkkgz)
- Arbozorgsysteem: beleidsplan Veilig & Gezond werken
- Beleid Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)
- Cameratoezicht: Beleid
- Fysieke veiligheid: Beleid personeelspas
- Sleutel(s) - Beleid
- Dienstkleding: Handboek
- VIM Beleid Veilig Incident Melden
- Medische technologie Beleid veilige toepassing
- Rookvrij: beleid
- Veiligheidswaaijer: veiligheidsthema's
- Klokkenluidersregeling